

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PROGRAM *PRIME TIME SORE* PADA
RADIO K-LITE BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY MODEL DAN MODEL KANO**

Oleh

AFINA HARDYANTI

1102134373

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

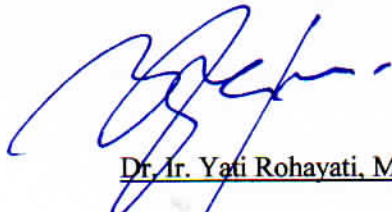
Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 9 Juni 2017

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP : 92660057-1

Pembimbing II,



Devi Pratami, S.T., M.T.

NIP: 1-087-067-83