

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PENDENGAR PADA *SPECIAL*  
*PROGRAM PRIME TIME* MALAM RADIO ZORA DENGAN  
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN  
MODEL KANO**

Oleh :

**FANNY AFRIANI PUTRI**

**1102134329**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri


Univertsitas Telkom

Bandung, Mei 2016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP. 92660057-1



Ika Arum Puspita, S.T., M.T.

NIP. 10880680-3