

ABSTRAK

Cylindrical & Boring Machine adalah subdepartemen di PT Dirgantara Indonesia yang melakukan proses akhir pada pembuatan *part* dari komponen pesawat terbang yang disebut *boring*. *Boring* adalah proses pengeboran lubang yang sebelumnya sudah dibuat lubang pengasaran dengan *playing cutter*. *Boring* merupakan proses yang penting dan termasuk dalam proses yang berpresisi tinggi. Berdasarkan hal tersebut, maka operator mesin harus mengetahui dengan baik bagaimana mengoperasikan mesin dan tahap-tahap dalam melakukan *boring* serta *tools* yang digunakan. Namun pada kenyataannya, disana belum terdapat media untuk melakukan *knowledge sharing* karena proses pembelajaran operator masih secara manual.

Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode SECI yang terdiri dari *socialization*, *externalization*, *combination* dan *internalization* sebagai media konversi *knowledge* dari *tacit* menjadi *explicit*. *Knowledge* yang telah dihimpun akan dijadikan *best practice* bagi perusahaan dengan menggunakan metode *Focus Group Discussion* (FGD). Untuk menunjang pemahaman operator dalam *best practice*, maka dirancang sebuah *e-learning* dengan menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* meliputi tahapan *requirements analysis*, *design*, *coding*, *testing* dan *implementation*.

Hasil dari penelitian ini adalah *e-learning* dengan materi pembelajaran berupa *best practice* proses pengeboran pada CNC *Boring*. *E-learning* akan digunakan pada pelatihan karyawan baru untuk menunjang kualitas belajar, sehingga proses *knowledge sharing* di perusahaan dapat terdokumentasikan dan berjalan dengan baik.

Kata kunci: *Knowledge*, SECI, *E-learning*, *Waterfall*