

## ABSTRAK

Salah satu faktor terbesar kemacetan di Kota Bandung disebabkan oleh penggunaan badan jalan sebagai area parkir (*on street parking*). *On street parking* mengakibatkan turunnya kapasitas jalan, terhambatnya arus lalu lintas dan penggunaan jalan menjadi tidak efektif. Oleh karena itu, diperlukan tata kelola kebijakan mengenai *on street parking* yang baik. Integrasi antara *stakeholder* pengelola *on street parking*, seperti Pemerintah Kota, Dinas Perhubungan, dan Unit Pengelola Teknis Daerah (UPTD) Parkir kota Bandung harus berjalan dengan optimal. Untuk mendukung proses pengelolaan *on street parking* tersebut dibutuhkan suatu sistem yang mampu mengelola data dan *knowledge* terkait area parkir, yaitu *Knowledge Management System* (KMS) Parkir.

Perancangan KMS ini menggunakan metode *iterative* dan *incremental* berbasis teknologi *web* menggunakan *framework* CodeIgniter untuk memberikan kemudahan dalam pengembangan di masa mendatang. Tahap-tahap perancangan KMS Parkir ini terdiri dari *business modeling*, *requirement*, *analysis and design*, *implementation*, dan *testing*. Selain itu, perancangan KMS Parkir juga menerapkan proses *Knowledge Conversion 5C and 4C* untuk memfasilitasi *knowledge* yang dibutuhkan dalam pengelolaan *on street parking*.

Hasil dari penelitian ini berupa KMS yang memiliki fungsionalitas untuk mendukung proses pengelolaan *on street parking*. Fungsi-fungsi yang terdapat dalam KMS Parkir, seperti pengelolaan data area parkir, penyajian data area parkir, dan pengelolaan uji petik. Fungsi-fungsi tersebut memberi dukungan berupa *knowledge* mengenai karakteristik suatu area parkir bagi tiap-tiap *stakeholder* dalam mengambil kebijakan terkait *on street parking*.

*Kata Kunci* : Bandung, CodeIgniter, *Iterative* dan *Incremental*, *Knowledge*, *Knowledge Conversion*, *Knowledge Management System*, *On Street Parking*