

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

PENILAIAN KESIAPAN DAN IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN *BEST PRACTICE* ITIL VERSI 3 PADA DOMAIN *SERVICE DESIGN* DI TELKOM

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Fitri Apriliani

116090005

Bandung, 3 Juli 2013

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Murahartawaty, ST., MT.)

(Daniel Sihombing, ST.)