

Abstrak

Teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang dengan pesat semakin diminati oleh masyarakat khususnya dalam hal penggunaan teknologi internet. Internet menyajikan berbagai macam informasi baik berupa teks, gambar, suara ataupun video dengan mudah dan cepat. Salah satu informasi tekstual yang banyak terdapat dalam sebuah halaman website maupun blog yaitu informasi berupa opini yang dapat membantu individu untuk membuat sebuah keputusan tetapi juga dapat menjadi masukan yang berharga (*feedback*) sehingga dapat dikatakan bahwa opini merupakan bentuk informasi yang sangat berharga.

Tugas akhir ini bertujuan untuk menemukan opini yang relevan sesuai inputan user atau sering disebut *Opinion Retrival* dengan menggunakan salah satu algoritma berbasis *machine learning* yaitu *Support Vector Machine* (SVM) dengan Gaussian Kernel. SVM dipilih karena telah terbukti kehandalannya dalam melakukan klasifikasi terhadap data berupa teks yang memiliki dimensi yang tinggi, dalam kasus tugas akhir ini yaitu mengklasifikasikan sebuah kalimat ke dalam kelas opini atau fakta. Sebelum melalui tahap klasifikasi, terlebih dahulu data akan dipreprocessing dan dilakukan pembobotan kalimat yang menggunakan teknik TF-IDF. Ada tiga parameter yang dipilih sebagai evaluasi sistem yaitu akurasi, *precision*, dan *recall*, hasil rata-rata dari setiap menunjukkan nilai diatas 70%.

Kata kunci : *Opinion Retrieval, Support Vector Machine, SVM, TF-IDF*