

Abstrak

Web 3.0 adalah sekumpulan teknologi yang menawarkan cara baru yang efisien dalam membantu komputer mengorganisir dan menarik kesimpulan dari data *online*. Konten Web ditampilkan tidak hanya dalam format bahasa manusia yang umum (*natural language*), tetapi juga dalam format yang dapat dibaca dan digunakan oleh mesin (*software*). Melalui *Semantic Web* inilah, berbagai perangkat lunak akan mampu mencari, membagi, dan mengintegrasikan informasi dengan cara yang lebih mudah. Dengan demikian, unsur kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*) merupakan bagian penting pada Web 3.0 / *Semantic Web*, sehingga Web menjadi semakin cerdas. Untuk mendukung kemampuan yang dimiliki web 3.0 itu, diperlukan pengukuran kualitas yang dimiliki oleh web 3.0. Untuk mencapai tujuan tersebut *software quality assurance* (jaminan kualitas perangkat lunak) menetapkan faktor-faktor yang harus diperhatikan dalam membangun suatu perangkat lunak dengan kualitas yang baik. Peneliti melakukan analisa terhadap Web i-Gracias yang sudah mendukung pada generasi web 3.0 dan akan menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan web tersebut. Peneliti memilih *Website i-Gracias* karena merupakan *website* resmi akademik milik Institut Teknologi Telkom. Untuk proses evaluasinya, peneliti menggunakan *evaluasi cognitive walkthrough*. Dengan menggunakan kuisiner, teknik evaluasi ini akan diaplikasikan. Terdapat beberapa hal penting perlu dianalisa yaitu *Interface, Accesbility, Design, dan Usability*. Dengan didapatnya suatu fungsi regresi dari hasil kuisiner yang telah disimpulkan dengan *tools SPSS Statistic 20*, maka akan dapat disimpulkan beberapa rekomendasi yang layak dikeluarkan untuk membangun Web I-Gracias dengan baik.

Kata kunci: *semantic web, I-Gracias, reliability, evaluasi cognitive walkthrough, quisoner, SPSS Statistic 20.*