

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN *SERVER* DAN *DATA STORAGE* UNTUK PASAR *SMALL MEDIUM ENTERPRISE* DI PT. TELKOMSIGMA MENGGUNAKAN METODE QFD**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

**ANAK AGUNG AYU KURNIA DEVANTY**

**112091033**

Bandung, 22 Juli 2013

Menyetujui:

Dosen Pembina

---

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT.)