

ABSTRAK

Batik Mahkota merupakan salah satu perusahaan batik yang sedang berkembang di Cirebon, Indonesia. Batik Mahkota selalu berusaha memberikan pelayanan dalam produksi Batik dengan kualitas yang baik sebagai salah satu bentuk tanggung jawab kepada pelanggan. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 adalah salah satu Sistem Manajemen Mutu yang dapat diterapkan di Batik Mahkota. Penerapan Sistem Manajemen Mutu tersebut bertujuan untuk menetapkan standar proses yang ada di Batik Mahkota sehingga dapat menjamin kualitas produk yang dihasilkan. Manual Mutu adalah salah satu dokumen yang dipersyaratkan dalam penerapan SMM ISO 9001:2008. Manual Mutu berisi pedoman yang didokumentasikan untuk membantu perusahaan dalam menjalankan Sistem Manajemen Mutunya. Oleh karena itu, perusahaan perlu menetapkan Manual Mutu sebagai pemenuhan persyaratan ISO 9001:2008 dan pedoman untuk menjalankan Sistem Manajemen Mutu perusahaan.

Dalam merancang Manual Mutu Batik Mahkota, digunakan beberapa data, antara lain data perusahaan Batik Mahkota saat ini, data klausul ISO 9001:2008, dan data *benchmarking* perusahaan sejenis lainnya (Batik Komar dan Perusahaan Sepatu CLARION). Data tersebut kemudian diolah melalui identifikasi GAP Manajemen Mutu perusahaan saat ini terhadap persyaratan ISO 9001:2008 dan analisis *benchmarking*. Identifikasi GAP Manajemen Mutu perusahaan saat ini terhadap persyaratan ISO 9001:2008 dilakukan dengan memperhatikan Manajemen Mutu perusahaan saat ini dibandingkan dengan persyaratan ISO 9001:2008, kemudian ditetapkan hal yang perlu diusulkan untuk perusahaan. Sedangkan analisis *benchmarking*, dilakukan dengan membandingkan Manajemen Mutu yang dimiliki perusahaan dengan perusahaan pembanding. Pada analisis ini digunakan beberapa kriteria pembanding, yaitu struktur organisasi Sistem Manajemen Mutu, kebijakan dan sasaran mutu, format manual mutu, ruang lingkup Sistem Manajemen Mutu, proses bisnis, dan siklus penjaminan mutu.

Rancangan Manual Mutu yang diusulkan meliputi (1) Kebijakan dan Sasaran Mutu Perusahaan (2) Struktur Organisasi Sistem Manajemen Mutu Batik Mahkota (3) Proses bisnis usulan (4) Ruang lingkup Sistem Manajemen Mutu dan (5) Siklus penjaminan mutu. Rancangan ini diharapkan dapat memberikan masukan perbaikan untuk Sistem Manajemen Mutu Batik Mahkota

Kata kunci: Manual Mutu, ISO 9001:2008, *Benchmarking*