

## ABSTRAK

PT Dirgantara Indonesia merupakan salah satu perusahaan kedirgantaraan di Indonesia yang didukung oleh berbagai mesin dan juga peralatan yang tersebar di semua unit usaha yang ada. Mesin Millac 5H 6P merupakan salah satu mesin yang termasuk ke dalam kategori *key facility*. Pada mesin yang termasuk kategori *key facility* dilakukan kegiatan *preventive maintenance* yang masih berdasarkan pengalaman pada setiap operator. Dalam kurun waktu 5 tahun, tingkat pensiun karyawan *maintenance* PT Dirgantara Indonesia cukup tinggi. Tingginya tingkat pensiun karyawan *maintenance* PT Dirgantara Indonesia dapat menyebabkan terjadinya *lost knowledge* terkait kegiatan *preventive maintenance* yang masih dilakukan berdasarkan pengalaman setiap operator. Oleh karena itu, diperlukan *knowledge sharing* untuk mengantisipasi terjadinya *lost knowledge* pada saat terjadinya pergantian operator *maintenance*. *Knowledge sharing* dapat dilakukan dengan mengonversi *tacit knowledge* yang terdapat pada benak setiap operator *maintenance* menjadi sebuah *explicit knowledge* berupa dokumen.

Penelitian ini menggunakan *knowledge conversion* metode SECI yang mengubah *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge* agar proses *knowledge sharing* dapat dilakukan dengan mudah. Metode SECI dilakukan melalui tahap *socialization*, *externalization*, *combination* dan *internalization*. Pada tahap *socialization* dilakukan konversi *knowledge* berupa *tacit knowledge* menjadi *tacit knowledge*. Pada tahap *externalization* dilakukan konversi *knowledge* berupa *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge*. Pada tahap *combination* dilakukan konversi *knowledge* berupa *explicit knowledge* menjadi *explicit knowledge*, dan pada tahap *internalization* dilakukan konversi *knowledge* berupa *explicit knowledge* menjadi *tacit knowledge*.

Berdasarkan hasil pengumpulan data dan analisis, maka diperoleh kesimpulan bahwa *best practice* kegiatan *preventive maintenance* dapat digunakan sebagai bahan untuk pembuatan *storyboard* konten *e-learning* dan *storyboard* yang dihasilkan pada penelitian ini digunakan sebagai panduan dalam pembuatan *e-learning* aktivitas *preventive maintenance*.

Kata kunci : *Explicit Knowledge*, Metode SECI, *Preventive Maintenance*, *Tacit Knowledge*.