

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN PADA LAYANAN
E-COMMERCE PERUSAHAAN UNKL347 DENGAN METODE
E-SERVQUAL DAN MODEL KANO**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

ALDINO FELANTO

112090086

Bandung, 22 Juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, S.T., M.M.)

(Sari Wulandari, S.T.)

