

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGEMBANGAN METODE PREDIKSI PELANGGAN  
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.  
DAERAH OPERASIONAL BANDUNG BARAT DENGAN  
MEMANFAATKAN PROSES *DATA MINING***

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**RIZKY FALAHUDIN**

**112090076**

Bandung, 28 Juni 2013

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Murahartawaty, ST, MT)