

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN MUSIK MELON DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RESPATI HAYU HAPSARI

112081095

Bandung, 20 Februari 2012

Menyetujui

Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)