

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

### **USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SEKOLAH TINGGI FARMASI BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

Telah disetujui dan disahkan dalam Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**HARIS ADI SWANTORO**

**112081052**

Bandung, 17 juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(M. Dellarosawati, ST., MBA. )