

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG DENGAN METODE
PENDEKATAN SERVQUAL – FUZZI**

Oleh :

Wahyudi Siregar

112070183

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir program Studi
Strata -1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut
Teknologi Telkom

Bandung, 28 Januari 2013

Menyetujui

Pembimbing 1

Menyetujui

Pembimbing 2

(Muhammad Iqbal ST, MM)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)