

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SURAT KABAR X DI  
KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN METODE QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT**

Oleh

**DEDY CHANDRA**

**NIM : 112070096**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Telkom

Bandung, 1 Oktober 2013

Menyetujui,

**Pembimbing I**

(Dr. Yati Rohayati)