

LEMBAR PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN PAKET POS DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PT POSINDO (PERSERO) BANDUNG

Oleh

NUR'ATY AINI

112070076

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Tingkat Sarjana Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui,

Pembimbing

(Sri Widaningrum, Ir. MT)