

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN DIKLAT TEKNIS  
PUSDIKLAT MINERAL DAN BATUBARA DENGAN  
DIMENSI *STUDENT SATISFACTION INVENTORY* (SSI) DAN  
METODE *LEAN SIGMA***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**AINI ZAHRA**

**112070062**

Bandung, 18 Juli 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

---

( Amelia Kurniawati, ST., MT)

---

(Pratya Poeri Suryadhini, ST., MT)