

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERAN ASPEK KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENUNJANG PENILAIAN**  
**MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO**

**(Studi Deskriptif Peran Aspek Komunikasi Organisasi pada *Shared Service Department* dan SMS, QM & CS *Department* PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandara Juanda Surabaya dalam Menunjang Aspek Penilaian Manajemen Mutu ISO 9001:2008)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Diandra Rachmadiansyah  
1204134092  
*Marketing Communication*



Dosen Pembimbing



Dr. Ayub Ilfandy Imran, B.Sc., MSc  
NIP. 15830012

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2016**