

**HALAMAN PENGESAHAN**

***Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pengguna BRI Mobile Application***

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S-1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

**Yuniar Taufik Kurniawan**

**1203120190**



Pembimbing I



Syahputra S.Sos, M.Sc, MBA

**ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**