

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan kepada ALLAH SWT karena atas nikmat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Equity* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Smartphone: Studi Pada Pengguna Apple iPhone di Kota Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan penulisan ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Sumrahadi, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan dorongan untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Andry Alamsyah, S.Si., M.SC selaku dosen wali yang baik hati telah memberikan nasihat dan berbagai pengalaman serta mendukung penulis selama menjalani masa perkuliahan.
3. Bapak Wahyudi Budiman dan Ibu Diah Rochmulyati selaku orang tua serta kakak Hendrik, dan Adik Donna, Ira, Fauzi terima kasih atas doa dukungan, dan kasih sayang yang selalu mengalir tiada batas hingga saat ini.
4. Keluarga Besar Capture Universitas Telkom yang telah memberikan pembelajaran dalam mendewasakan diri dalam hidup.
5. Teman-teman program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika 2012 khususnya Kelas B atas bantuan yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.

6. Anaszaki, Bayu, Jesse, Zikry, Haryo, Kemal, Ricky, Afdhalul, Eldy, Anora, Bagus, Agazi, dan Kevindra. Teman seperjuangan yang saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Spesial untuk Helmina Ardyan yang setia menemani dan membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan terima kasih untuk motivasinya dalam menyelesaikan kendala yang ada.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.
9. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 28 September 2016

Youngky Ramadhan