

## ABSTRAK

---

Perkembangan dan penerapan teknologi komunikasi berkembang dengan pesat, secara langsung ataupun tidak langsung akan mempengaruhi perkembangan sistem telekomunikasi di Indonesia. Kebutuhan terhadap jaringan serat optik di Indonesia saat ini mengalami peningkatan, karena permintaan terhadap kapasitas kecepatan informasi juga meningkat sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Terkait dengan kebutuhan pembangunan jaringan fiber optik yang meningkat, sebuah penyedia layanan jasa fiber optik dalam hal ini PT. Mega Akses Persada (Fiberstar) dapat mengikuti berkembangnya pesatnya sistem telekomunikasi di Indonesia. Namun dalam pengolahan data pelanggan aktif perusahaan ini masih menggunakan Microsoft Excel dan data yang belum terpusat sehingga membutuhkan sinkronisasi data antara FOC regional dengan NOC melalui E-mail. Sedangkan untuk penanganan gangguan pelanggan team NOC harus meminta data *splitter* pelanggan kepada team FOC regional melalui E-mail. Maka dari itu penulis akan membuat aplikasi untuk membantu perusahaan dalam mempermudah proses pendataan. Aplikasi yang akan dibangun oleh penulis adalah aplikasi berbasis web, yang dapat menjadi media bagi karyawan untuk memudahkan dalam me-monitoring aktivasi dan gangguan pelanggan. Aplikasi ini berguna untuk memudahkan karyawan melakukan pengolahan data *user* dan *trouble tickets* gangguan yang terjadi serta mampu menampilkan status *splitter* yang sudah terpakai dengan menggunakan PHP murni dan MySQL.

Kata Kunci: PHP, MySQL, Monitoring, Aktivasi, Gangguan Pelanggan