

## ABSTRAK

---

Penggunaan Mikrokontroler pada masa teknologi seperti ini telah jamak di temui pada berbagai instansi karena kegunaanya yang dapat membuat sistem yang banyak berguna dan dapat memudahkan dalam berbagai macam operasi sesuai kebutuhan. dalam proyek akhir ini penulis mencoba membuat sebuah sistem ticketing. sebuah sistem yang banyak dipakai dalam berbagai instansi guna memudahkan alur administrasi yang dimiliki.

Sistem ini akan dibuat dengan Gambas sebagai software untuk membuat antar muka pengguna, serta dilengkapi dengan basis data dan printer thermal untuk mencetak tiket. Dalam pembuatan sistem ini Arduino uno akan digunakan sebagai mikrokontroler nya, dan sistem ini akan diterapkan pada sebuah mini computer dari intel yaitu NUC.

Dengan sistem ini, pelanggan yang akan menggunakan jasa dapat dengan mudah mendapatkan nomor tiket antrian mereka yang dicetak melalui thermal printer. Jumlah antrian yang datangpun akan muncul pada layar monito serta akan disimpan didalam basis data.

*Kata Kunci: ticketing, database, microcontroller, mini computer*