

ABSTRAK

Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan Berbasis Web Dan *SMS Gateway* ini adalah aplikasi yang digunakan untuk memudahkan warga dalam proses permohonan persyaratan mengenai administrasi kependudukan dan memudahkan pegawai kelurahan dalam membuat laporan administrasi kependudukan. Dikarenakan dalam prakteknya permohonan surat keterangan masih terkendala waktu dan prosesnya yang kurang efisien. Pembangunan aplikasi ini dilakukan dengan menggunakan metode *Incremental*. Aplikasi ini diimplementasikan dengan *framework Codeigniter*, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL* sebagai penyimpanan data. *SMS Gateway* dalam aplikasi ini menggunakan Gammu dan modem sebagai media. Aplikasi ini digunakan oleh 5 pengguna, yaitu admin, petugas kelurahan, ketua RW, ketua RT dan Warga. Admin mengelola sistem secara keseluruhan. Petugas kelurahan bisa mengelola data penduduk dan menyusun laporan mengenai administrasi kependudukan. Ketua RW bisa melakukan persetujuan surat dari pihak ketua RT. Ketua RT bisa melakukan persetujuan surat dari warga. Warga bisa melakukan pengajuan surat. Aplikasi ini dapat membantu memudahkan warga dalam proses pengajuan surat keterangan, memudahkan Ketua RT dan Ketua RW dalam mengesahkan surat keterangan dan memudahkan Petugas Kelurahan dalam menyusun laporan mengenai administrasi kependudukan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi Kependudukan, *SMS Gateway*, *Framework Codeigniter*, MySQL