

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN JASA PADA BENGKEL
AHASS CABANG MARGACINTA BANDUNG TAHUN 2016

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Sidang Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Agung Hardi Nurcahyo

6304130077



Bandung, 15 Juli 2016

Pembimbing

Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016

