

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA ASRAMA
PUTRI TELKOM *UNIVERSITY* MENGGUNAKAN
INTEGRASI MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

Oleh:

REGI NINDIANA PUTRI

1102120146

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 22 Juni 2016

Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T.

Pembimbing II



Maria Dellarosawati I., S.T., M.B.A.