

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **STUDI PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP MANFAAT PELAYANAN FAKULTAS ILMU TERAPAN TELKOM UNIVERSITY PRE DAN PASCA MERGER**

#### **SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:**

**Yulia Sri Pujiastuty**

**1201124386**

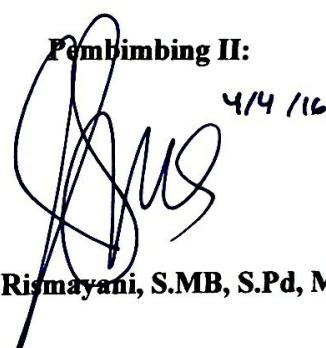


**Pembimbing I:**



**Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM.**

**Pembimbing II:**

  
*4/4/16*

**Risris Rismayani, S.MB, S.Pd, MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**