

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**STUDI PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP**  
**MANFAAT PELAYANAN FAKULTAS ILMU TERAPAN TELKOM**  
**UNIVERSITY PRE DAN PASCA MERGER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Yulia Sri Pujiastuty

1201124386



**Pembimbing I:**

**Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM.**

**Pembimbing II:**

**Riris Rismayani, S.MB, S.Pd, MM**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2016**