

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	1
1.3. Perumusan Masalah.....	12
1.4. Pertanyaan Penelitian	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	13
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
1.1. Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	25
2.3. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Karakteristik Penelitian	28
3.2. Alat Pengumpulan Data	29
3.3. Tahapan Penelitian	34
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
3.6. Validitas dan Reliabilitas	37

3.7. Uji Asumsi.....	38
3.8. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	39
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1. Karakteristik Responden	42
4.2. Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	78
5.2.1. Bagi Bank Penyedia Layanan <i>Internet banking</i>	78
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84