

## DAFTAR PUSTAKA

1. Endah Nur Fatimah, dkk. (2015). Mudah Menyusun SOP. Indonesia: Pustaka Baru Press.
2. Fatharani, H. (2014). Perancangan *Standard Operating Proceure* (SOP) untuk memenuhi *Requirement ISO* Berdasarkan Integrasi ISO 9001:2008 dan ISO 14001:2004 (Klausul 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.1, 4.5.4, 4.5.5, 4.6) di CV. XYZ Dengan Metode *Business Process Improvement*. Bandung: Universitas Telkom.
3. Gaspersz, V. (2013). *All-in-one Bundle of ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 26000, ISO 28000, ISO 31000, ISO 13053-1, ISO 19011 and Continual Improvement*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
4. Gaspersz, V. (2012). *Three in one, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*. Jakarta: Vinchristo Publication.
5. Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement the Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. United States of America: McGraw-Hill, Inc.
6. ISO. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems - Requirements*. Switzerland: ISO.
7. SNI. (2015). SNI ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan – Persyaratan dan Panduan Penggunaan. Jakarta: BSN.
8. Susilo, Leo J. (2009). Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 Untuk Industri Non Perbankan. Jakarta: Penerbit PPM.
9. Talcha, F. (2014). Perancangan *Standard Operating Procedure* untuk Memenuhi *Requirement Integrasi ISO 9011:2008* dengan OHSAS 18001:2007 (Klausul 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.4 dan 4.5.5) di CV. XYZ Menggunakan Metode *Business Process Improvement*. Bandung: Universitas Telkom.
10. Tathagati, Arini. (2015). Step by Step membuat SOP. Yogyakarta: Efata Publishing.
11. Tricker, Ray. (2010). *ISO 9001:2008 For Small Businesses*. Elsevier Ltd. Publishing.
12. Yamit, Z. (2005). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia.