

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II Tinjauan Pustaka.....	7
II.1 Alasan Pemilihan Metode.....	7
II.2 Penelitian Terdahulu	7
II. 3 Definisi Kualitas	8
II. 4 Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2015	9
II. 5 Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015	9
II. 6 Sistem Manajemen Integrasi.....	10
II.7 <i>Risk Management</i>	10
II. 8 Business Process Improvement.....	12
II.8.2 Tahapan BPI	13
II. 9 Standard Operating Procedure (SOP)	15
Bab III Metodologi Penelitian	18
III. 1 Model Konseptual.....	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	19
Bab IV Pengambilan dan Pengolaha Data	23

IV.1 Pengumpulan Data	23
IV.2 Pengolahan Data	31
IV.2.4 <i>Risk Assessment</i>	37
Bab V Perancangan dan Analisis	50
V.1 Perancangan SOP Pengendalian Informasi Terdokumentasi	50
V.2 Hasil Rancangan	57
V.3 Verifikasi Hasil Usulan Rancangan SOP	61
V.4 Analisis Hasil Usulan Rancangan	62
Bab VI Kesimpulan dan Saran	66
VI.1 Kesimpulan	66
VI.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68