

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul:

**PERANCANGAN STANDAR *BEHAVIORAL COMPETENCIES*
UNTUK TUTOR *ENGLISH-SELF ACCESS PROGRAM (ESAP)*
DI PUSAT BAHASA TELKOM UNIVERSITY
MENGUNAKAN METODE DELPHI
(STUDI KASUS PUSAT BAHASA TELKOM UNIVERSITY)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekaya Industri Universitas Telkom

Oleh:

EKO FAIQURRIDHO

1102120178

Bandung, 31 Juli 2016

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



(Fida Nirmala Nugraha S.Psi., M.Psi)



(Atya Nur Aisha S.T., M.T.)