

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Proses *Public Relations* PT. Pos Indonesia Dalam Mempertahankan Citra Terkait Beredarnya Tabloid Obor Rakyat” Selama penyusunan skripsi ini, penulis dibimbing oleh Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.

Penelitian ini dilakukan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kondisi aktual di lapangan dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, meskipun demikian tersimpan harapan agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

1. Bapak Prof.Dr.Ir.Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos, M.Si selaku pembimbing skripsi atas bimbingan, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Riyan Hardiyana, dan Bapak Bambang Purwono dari *Public Relations* PT. Pos Indonesia yang telah membantu menjadi narasumber wawancara penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan staf Prodi Ilmu Komunikasi yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

7. Spesial untuk Mama tercinta Neneng Kusnawati dan Papa terhebat Ferry Sumarno yang senantiasa memberikan seluruh dukungannya baik dari materiil dan moril selama masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini yang akhirnya terselesaikan. Teruntuk juga Kakak tersayang Fitria Ayu Lestari, terimakasih untuk semua yang sudah kalian berikan.
8. Untuk sahabatku si pasangan yang super ngirit Agis, dan Sonia makasih udah banyak ngebantuin ngerjain skripsi. Untuk Wisnu, Agung, Emon, dan Revina kalian semua sahabat terbaik.
9. Untuk teman spesialku Bella Natayu Dwi Pancawati yang udah setia nemenin dari SMA sampai lulus kuliah. Semoga bisa selalu sama-sama, kau tak tergantikan.
10. Untuk temen kontrakan Iwang dan Dico, kita masuk kuliah sama-sama, tinggal ditempat yang sama, berjuang ngerjain skripsi pun sama-sama, dan kita janji buat lulus telat sama-sama hahaha~
11. Untuk sahabatku dari kecil sampai sekarang Iwang, Danton, Leni, dan Nina yang selalu ngajak main disaat lagi krisis ekonomi, kalian terbaik hahaha~
12. Untuk seluruh kucing kesayanganku dirumah Bubu, Goldy, Mily, Caty, Mika, dan Emeng juga yang ada di kosan, makasih ya udah nge bantu ngilangin stress selama ngerjain skripsi.

Bandung, 2 Maret 2016



Septian Indra Kusuma