

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN ITIL V3 SERVICE DESIGN
DOMAIN PADA PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

Oleh:

FIKROTUN NADIYYA

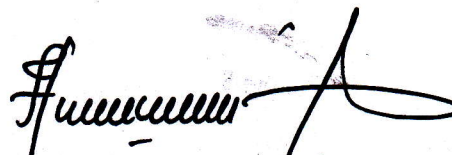
1106122135

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung,


Disetujui oleh,

Pembimbing I



(Murahartawaty, S.T., M.T.)

Pembimbing II



(Luthfi Ramadani, S.T., M.T.)