

## DAFTAR ISTILAH

- ERP** : *Enterprise Resource Planning* merupakan konsep yang mengintegrasikan kumpulan sistem informasi menjadi sebuah aplikasi yang terintegrasi.
- MRP** : *Material Requirement Planning* merupakan sistem yang dirancang untuk kepentingan perusahaan manufaktur termasuk perusahaan kecil.
- RSMB** : Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.
- PO** : *Purchase Order* atau order permintaan.
- RFQ** : *Request for Quotation* atau permintaan penawaran.
- SOP** : Standar Operasional Prosedur merupakan tatacara atau tahapan yang dibakukan dan yang harus dilalui untuk menyelesaikan suatu proses kerja tertentu.
- CATWOE** : CATWOE digunakan untuk menggambarkan kondisi saat ini di lapangan, terdiri dari *customer, actor, transformation, world view, owner, dan environmental constraints*.