

## Abstrak

Kegiatan donasi yang pada awalnya dilakukan secara *offline*, sekarang bisa dilakukan melalui internet. Untuk mendukung donasi *online* ini, maka akan dicari aspek yang bisa diperbaiki dan dikembangkan dari sistem donasi, supaya penggunaannya semakin bertambah dan nyaman menggunakan sistem. Salah satu perusahaan yang menyediakan layanan donasi adalah web kitabisa.com. Perbaikan website bisa dimulai dengan melihat pola akses pengguna website tersebut. Untuk melihat pola akses pengguna, digunakan metode *Web Usage Mining*. Pada proses pengelompokan jenis pengguna berdasarkan pola aksesnya, digunakan algoritma K-Means. Namun algoritma *K-Means* mempunyai kendala untuk menentukan nilai K yang optimal [7]. Untuk menutupi kendala itu, maka digunakan algoritma *Improved K-Means* [2], yaitu mendapatkan nilai K dari proses algoritma perulangan *dataset*. Hasil dari penelitian ini adalah mengetahui nilai K yang paling optimal serta memberi informasi pengelompokan pengguna berdasarkan pola aksesnya.

**Kata kunci** : *Web Usage Mining, Server log, pola akses pengguna website, clustering, K-Means, Improved K-Means.*