

**HALAMAN PENGESAHAN**

**STUDI KEPUASAN PELANGGAN PRABAYAR RUMAH TANGGA  
BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN PT. PLN (PERSERO)  
RAYON DEPOK KOTA TAHUN 2015**

**SKRIPSI**

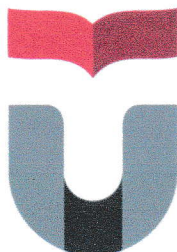
**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Sidang Skripsi**

**Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh :

**IQBAL FIRMANSYAH**

1201080128



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing :

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Dodie Tricahyono'.

**Ir., DODIE TRICAHYONO, MM., Ph.D.**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**