

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN ANGKUTAN
BARANG PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK ITIL VERSI 3***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

MIFTA AZIZ

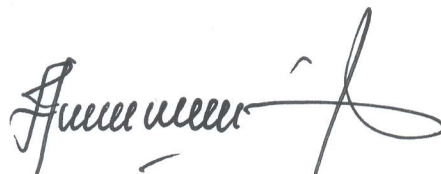
1106110008

Bandung, 17 Juni 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II



(Murahartawaty, S.T., M.T)



(Eko Kusbang Umar, S.T., M.T)