

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN
ANGKUTAN PENUMPANG PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

SABRINA ANDIYANI


1106110003


Bandung, 17 Juni 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II


(Murahartawaty, S.T., M.T)


(Eko Kusbang Umar, S.T., M.T)