

ABSTRAK

Beban Kerja Dosen (BKD) merupakan komponen penting dalam melakukan evaluasi penilaian kerja dosen berdasarkan Tridharma Perguruan Tinggi dan faktor penunjang. Evaluasi terhadap BKD perlu dilakukan untuk melihat kinerja dari dosen. Untuk melakukan evaluasi tersebut, data dari Tridharma Perguruan tinggi dan penunjang perlu dikonversikan menjadi informasi. Informasi tersebut kemudian dikonversikan menjadi *knowledge* yang dapat dijadikan landasan keputusan terhadap evaluasi BKD. Untuk menjamin agar data selalu tersedia maka dilakukan perancangan proses bisnis untuk evaluasi penilaian BKD.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi informasi dan *knowledge* yang dapat berpengaruh terhadap beban kerja dosen sistem informasi dan untuk merancang proses bisnis penilaian kinerja dosen. Untuk melakukan identifikasi terhadap beban kerja dosen menggunakan metode 5C-4C. Proses konversi data menjadi informasi dengan menggunakan metode 5C yang terdiri dari *Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, dan Condensed*. Proses konversi dari informasi menjadi *knowledge* dilakukan dengan menggunakan metode 4C yang terdiri dari *Comparison, Consequences, Connection, dan Conversation*. Untuk proses perancangan proses bisnis dilakukan menggunakan metode SECI.

Penelitian ini menghasilkan *knowledge* bahwa kinerja dari masing-masing dosen masih belum merata walaupun berada pada *cluster* yang sama, selain itu *cluster* juga dapat digunakan sebagai acuan dalam penentuan jenjang karir dosen. Pada perancangan proses bisnis dihasilkan sebuah proses bisnis penilaian kinerja dosen yang didukung dengan 7 sub proses bisnis yang digunakan untuk menjamin ketersediaan data.

Kata Kunci: *Knowledge Conversion, 5C, 4C, SECI, Beban Kerja Dosen, Proses Bisnis*

ABSTRACT

Workload Lecturer (BKD) is an important component to evaluating the lecturers work assessment based Tridharma. Evaluation of BKD needs to be done to look at the performance of lecturers. To perform the evaluation, the data from Tridharma need to be converted into information. That information is then converted into knowledge that can be used as a basis for evaluation decision BKD. To ensure that data is always available so business process must be made for the evaluation of BKD assessment.

The purpose of this study is to identify the information and knowledge that can affect the lectures workload and designing business process assessment of lecturer performance. For the identification of lecturer workload using 5C-4C. The process of converting data into information by using 5C method, Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, and Condensed. Conversion of information into knowledge using the 4C method, Comparison, Consequences, Connection, and Conversation. For the process of designing business processes using SECI.

The results of this study is the performance of each lecturer is still uneven despite being in the same cluster, in addition to the cluster can also be used as a reference in determining the career ladder lecturers. In the design of business processes generated a faculty performance appraisal business process supported by the 7 sub business processes used to ensure the availability of data.

Keyword : Knowledge Conversion, 5C, 4C, SECI, Lecturer Workload, Business Process